



Nhiệm Vụ

Bằng cách hiểu được các nhu cầu của người tiêu dùng và gia đình, Tri-City cung cấp chất lượng cao về hành vi chăm sóc sức khỏe điều trị, phòng ngừa và giáo dục ở các thành phố đa dạng của Pomona, Claremont, và LaVerne.

TRI-CITY (BA THÀNH PHỐ) SỨC KHỎE TÂM THẦN BAN SỨC KHỎE TÂM THẦN

THÔNG BÁO ĐẶC BIỆT CỦA HỘI

HỌP BAN ĐIỀU TRẦN CÔNG CỘNG CHO DỊCH VỤ SỨC KHỎE TÂM THẦN (MHSA)

Thứ Tư Ngày 18 Tháng Tư, 2012
6:00 P.M.

WALTER TAYLOR HALL
1775 N. INDIAN HILL BOULEVARD, CLAREMONT CA 91711

NGƯỜI ĐỂ LIÊN LẠC VỀ PHIÊN TÒA NÀY: NANCY DAY (909) 623-6131 Ext. 2235

Tham Gia công cộng. Các thành viên của công chúng được mời đến nói chuyện về bất kỳ vấn đề nào hoặc chương trình nghị sự. Nếu vấn đề là một chương trình nghị sự, bạn sẽ có cơ hội để nêu lên vấn đề cho cơ quan lập pháp để được xem xét. Nếu bạn muốn nói về một vấn đề mà không phải là chương trình nghị sự, bạn sẽ có cơ hội để nêu lên điều đó ở phần bình luận công cộng. Bất kỳ hồ sơ nào liên quan đến phiên mở một mục trên một chương trình nghị sự phiên họp thường kỳ và phân phối bởi Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Tri-City tất cả hoặc phần lớn của Ban Quản Trị Thành phố ít hơn 72 giờ trước khi cuộc họp này có sẵn để kiểm tra công khai tại 2008 N.Garey Avenue, Suite 1C trong giờ làm việc bình thường.

Chương Trình Nghị Sự

- I. Khai Mạc
 - A. Ủy Ban Sức Khỏe Tâm Thần
 - B. Ủy Ban Quản Trị

II. Kêu Tên

Paul Capraro – <i>Giám Đốc</i>	Maria-Elena Garcia	Sylvia Whitlock, Ph.D.
Arny Bloom – <i>Phó Giám Đốc</i>	Betsy MacLaren	Davetta Williams
Cheryl Berezny	Daniel R. Perez	

III. Đồng Ý Lịch Trình

- A. Thông qua Biên bản Hội nghị Tâm thần Ủy ban Y tế tổ chức ngày 13 tháng ba năm 2012.

IV. 2012-13 ĐIỀU TRẦN CÔNG CỘNG CẬP NHẬT THƯỜNG NIÊN

- A. Triệu tập cuộc họp công cộng
- B. Bối cảnh cho các cập nhật hàng năm
- C. Trình bày chương trình
- D. Thảo Luận Nhóm Nhỏ
- E. Công luận

HÀNH ĐỘNG CỦA BAN Y TẾ TÂM THẦN

- A. Vận động để đóng các Điều trần công cộng và nghị Phê duyệt 2012-13 MHSА Cập nhật Kế hoạch hàng năm của Tri-City Hội đồng quản trị

V. Bé Mạc

Lưu ý:

Sau khi hoãn buổi Điều trần công cộng, Tri-City Hội đồng quản trị lại triệu tập để hoàn thành hành động trên 2012-13 MHSА Cập nhật Kế hoạch hàng năm, như được nhận thấy trên các cuộc họp thường xuyên ngày 18 tháng tư năm 2012.

**TRI-CITY (BA THÀNH PHỐ) HỆ THỐNG Y TÂM THẦN THÀNH PHỐ
HỘI NGHỊ VÀ ĐIỀU TRẦN VỀ KẾ HOẠCH ĐỔI MỚI MHSA CỦA KHU VỰC TRI-CITY**

NGÀY: Ngày Thứ Tư 18, Tháng Tư, 2012
THỜI GIAN: 5:30-8:30 chiều
ĐỊA ĐIỂM: Walter Taylor Hall • 1775 N Indian Hill Boulevard • Claremont CA

- | | |
|--|------|
| 1. Thông tin và tham gia chương trình | 4:00 |
| 2. Ăn tối và hội họp | 5:30 |
| 3. Điểm danh của hội đồng quản trị và Ủy ban | 6:00 |

ỦY BAN TRI-CITY (BA THÀNH PHỐ)

- | | |
|---|------|
| 4. Khai Mạc cuộc họp Ủy ban sức khỏe tâm thần | 6:05 |
| a. Chấp thuận của biên bản Tháng Ba | |
| b. Thảo luận các mục và các báo cáo | |
| c. Bình luận về bất kỳ vấn đề nào khác hơn là trọng tâm của buổi điều trần trước công chúng | |
| d. Buổi họp kết thúc | |
| 5. Cập nhật công cộng hàng năm | 6:15 |
| a. Bối cảnh cho các cập nhật hàng năm | |
| b. Trình bày chương trình | |
| c. Các cuộc thảo luận nhóm nhỏ | |
| d. Ý kiến công chúng | |
| e. Phiên điều trần công cộng kết thúc | |
| 6. Quyết định: có chấp nhận nghị kế hoạch đổi mới của | 8:05 |
| 7. Ủy ban họp hoãn 07:50 | 8:08 |

TRI-CITY(BA THÀNH PHỐ) SỨC KHỎE TÂM THẦN, BUỔI HỌP HỘI ĐỒNG

- | | |
|---|------|
| 8. Khai mạc phiên họp của cuộc họp Hội đồng quản trị | 8:10 |
| a. Triệu tập họp | |
| b. Mục đích của cuộc họp | |
| 9. Hội đồng thành viên thảo luận về cập nhật hàng năm | 8:12 |
| 10. Quyết định: có chấp nhận cập nhật hàng năm? | 8:20 |
| 11. Các bước tiếp theo và phản ảnh cuối cùng | 8:25 |
| 12. Cuộc họp Hội đồng quản trị hoãn | 8:30 |



Tri-City hệ thống y tế tâm thần
Cập nhật hàng năm của Kế hoạch
MHSA

Luminescence Consulting
310 422 2256 • luminescence.org

Tri-City Sức Khỏe Tâm Thần, Ủy ban Tri-City Sức Khỏe
Tâm Thần, Trung tâm Hội đồng quản trị

Cuộc họp bắt đầu



2

Ủy Ban Sức Khỏe Tâm Thần Của Tri-City

Hội nghị kinh doanh

Bình luận về bất cứ điều gì khác
hơn là trọng tâm của buổi họp

Mở phiên họp điều trần công
cộng



3

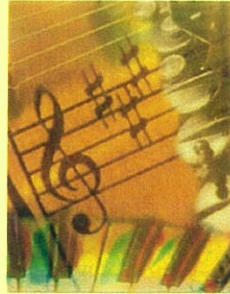
Cơ cấu tổ chức của buổi điều trần công khai

Mô tả bối cảnh cho các cập nhật hàng năm

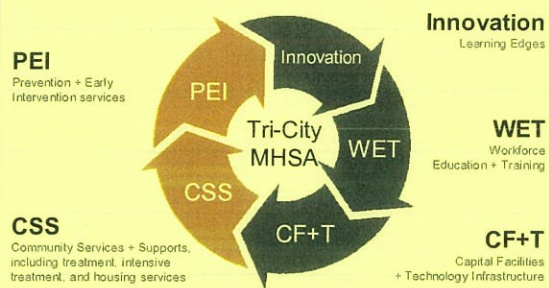
Trình bày chương trình

Thảo luận nhóm nhỏ

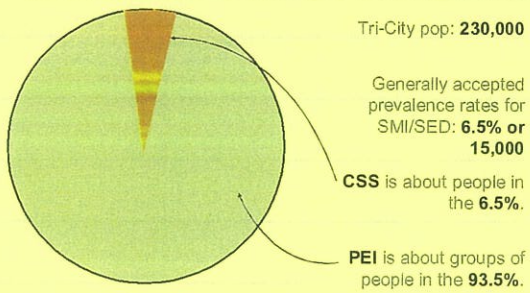
Nhóm lớn ý kiến đóng góp và phản hồi

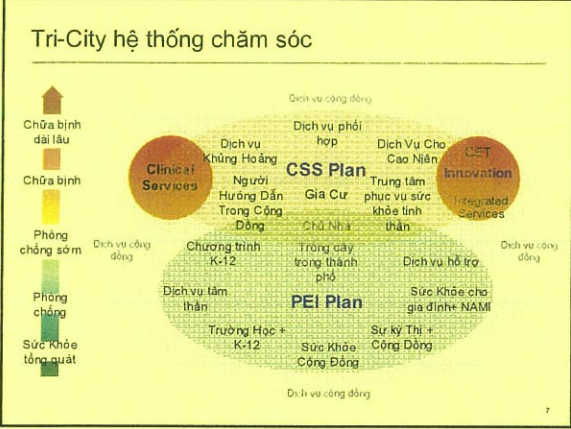


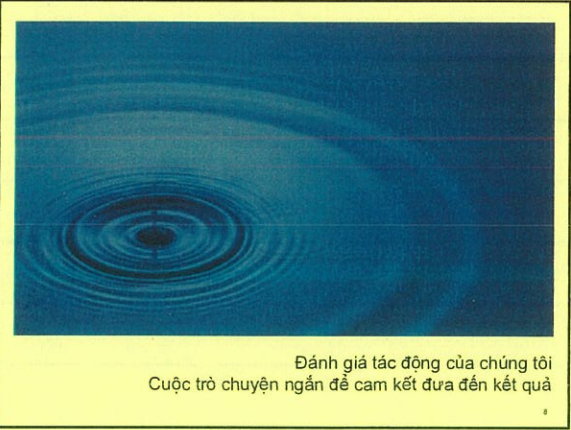
MHSA: 5 parts into a whole



Khái niệm cơ bản của điều luật Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần







Ba Loại Biện Pháp Thực Hiện

3

- 1** Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?
- 2** Chúng tôi đã làm khá đến đâu?
- 3** Có ai được hưởng lợi nhất?
Kết quả Người tham dự

three

Chương trình điều trị sức khỏe tâm thần

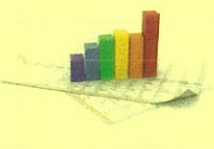
Questions	Measures
Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?	Tổng số giờ điều trị
Chúng tôi đã làm khá đến đâu?	Sự hiểu biết về văn hóa Của nhân viên
Có ai được hưởng lợi nhất?	% Người được điều trị: • Có chỗ ở • Có việc làm



Why %?

Chương Trình an sinh cộng đồng

Questions	Measures
Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?	Số người tham dự chương trình
Chúng tôi đã làm khá đến đâu?	% người tham dự chương trình trong cộng đồng
Có ai được hưởng lợi nhất?	% người trong cộng đồng đã khá quan hơn





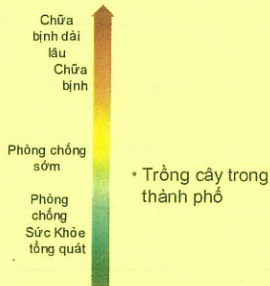
Chương Trình Cập Nhật

Mẫu Báo Cáo Sự Tiến Triển



13

Một Chương Trình Mới



14

Hai Chương Trình Cập Nhật



15

Có nguy cơ trao trả từ quỹ 2009-10

Ước Tính Hiện Tại

- PEI Quỹ: \$200k ±
- Quỹ Đối Mới: \$10k ±

Tại Sao?

- Không có quỹ dự trữ như với CSS
- Chậm thực hiện của chương trình An sinh sinh viên + một số nỗ lực

Quan điểm: <1% đô la được phân bổ thông qua cuối năm tài chính 2011-12



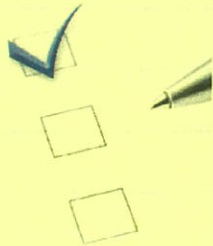
16

Tóm tắt cập nhật hàng năm đề xuất

Tiếp tục chương trình hiện tại tất cả các CSS và PEI

Thêm Trồng cây đô thị

Xem xét lại Dịch vụ khủng hoảng Bổ sung và An sinh sinh viên trong năm tới



17

Tri-City Ủy ban Tâm Thần

Chúng tôi khuyến bạn có nên đưa cập nhật hàng năm cho Hội đồng quản trị?



18

Những câu hỏi cho Ủy Ban Cửa Tri-City

Chúng tôi chấp thuận đề xuất cập nhật hàng năm?



19

Chương Trình Thời Gian Mới



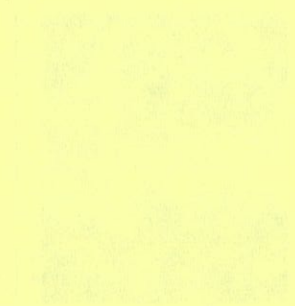
20

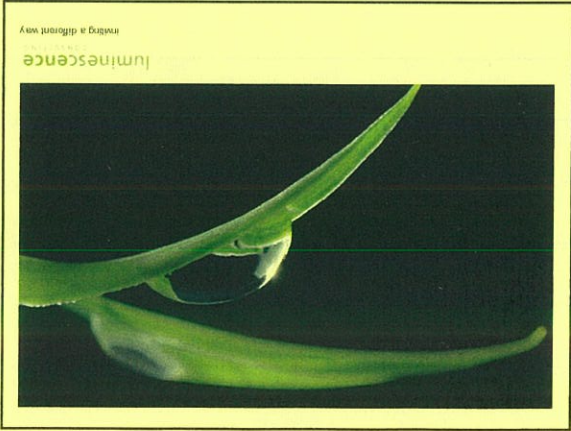
Buổi Họp Kết Thúc



Phản Ảnh Cuối Cùng

21






Tri-City MHSA 2012-13 Cập Nhật Hàng Năm

CSS và PEI Tóm Tắt Chương Trình



Created for Tri-City Mental Health Center by:
Luminescence Consulting • 310.422.2256 • luminescence.org

April 2012



		Trang
Chữa bệnh dài lâu	Dịch vụ phối hợp	5
	Dịch vụ Khủng Hoảng	7
Chữa bệnh	Field Capable Services for Older Adults	9
Hỗ trợ chuyển tiếp	Trung tâm phục vụ sức khỏe tinh thần	11
	Người Hướng Dẫn Trong Cộng Đồng	13
Phòng chống sớm	Cố Vấn một người một	15
Phòng chống	Dịch vụ tâm thần	17
	Sức Khỏe Cộng Đồng	19
Sức Khỏe tổng quát		

Bản thảo này bao gồm các bản tóm tắt của nhiều chương trình tài trợ để thông qua các kế hoạch Tri-City MHSA.

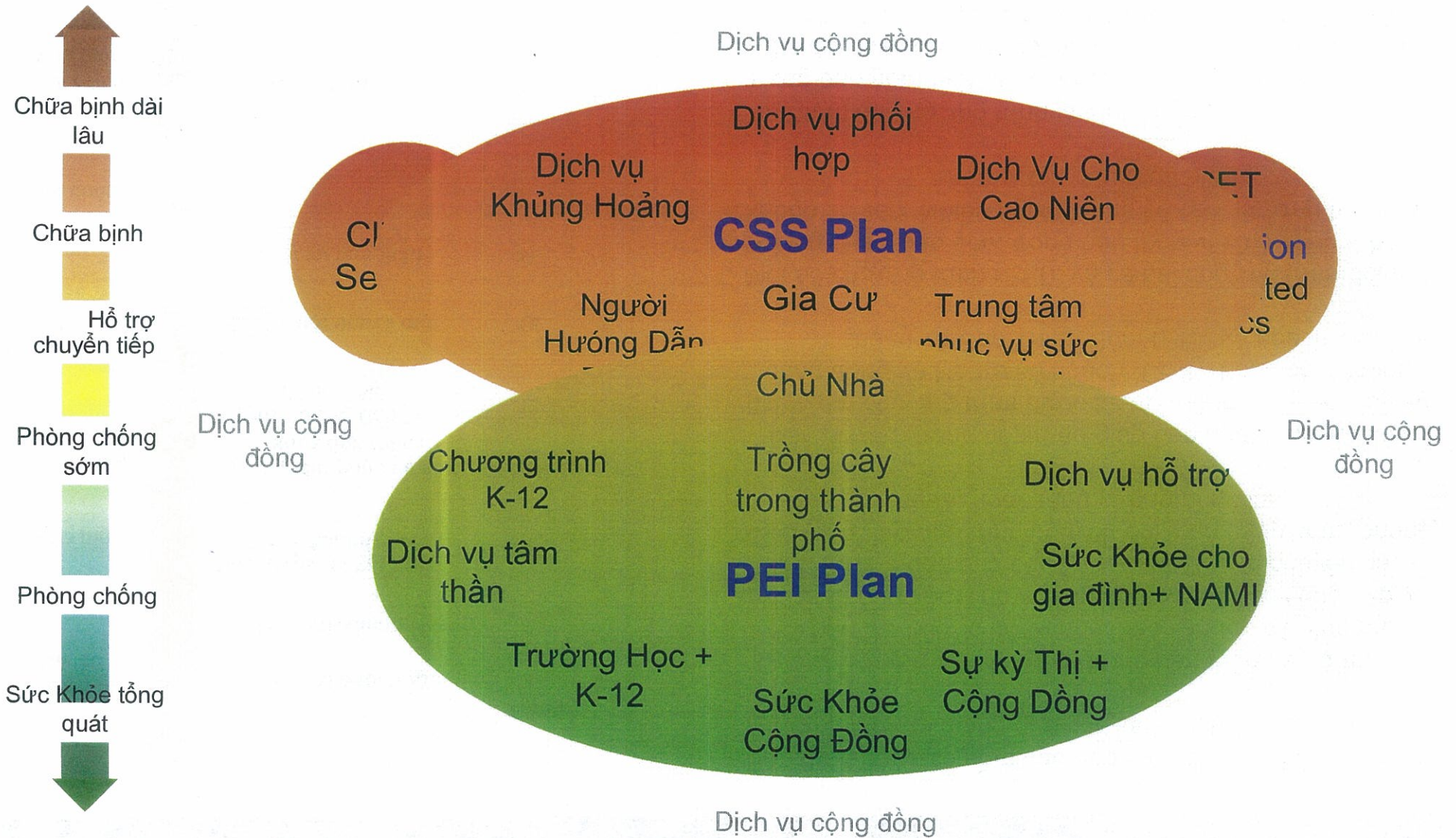
Các chương trình bao gồm trong bản thảo này được liệt kê bên trái. Được bố trí dọc theo liên tục để giúp bạn nhanh chóng xác định cường độ hỗ trợ được cung cấp và định hướng đầu của chương trình: điều trị chuyên sâu, điều trị, hỗ trợ quá trình chuyển đổi, can thiệp sớm, phòng ngừa, hoặc tăng cường phúc lợi.

Bản đồ trên trang tiếp theo giúp bạn nhanh chóng xác định xem chương trình được tài trợ thông qua các dịch vụ cộng đồng và Hỗ trợ kế hoạch (CSS), hoặc các Phòng chống và Can Thiệp Sớm (PEI) kế hoạch.

Một số chương trình (PEI), và cả hai chương trình đổi mới không được bao gồm trong bản thảo vì có dữ liệu ít hoặc không có sẵn. Nhiều người trong số các chương trình này chỉ mới bắt đầu thực hiện.

Mỗi tóm tắt chương trình là một trong hai mặt trang. Các trang bao gồm một mô tả ngắn gọn chương trình, dữ liệu gần đây, và điểm nổi bật và / hoặc phản ánh về chương trình. Các trang sau có chứa một câu chuyện hay lời chứng thực về tác động của chương trình cho đến nay.

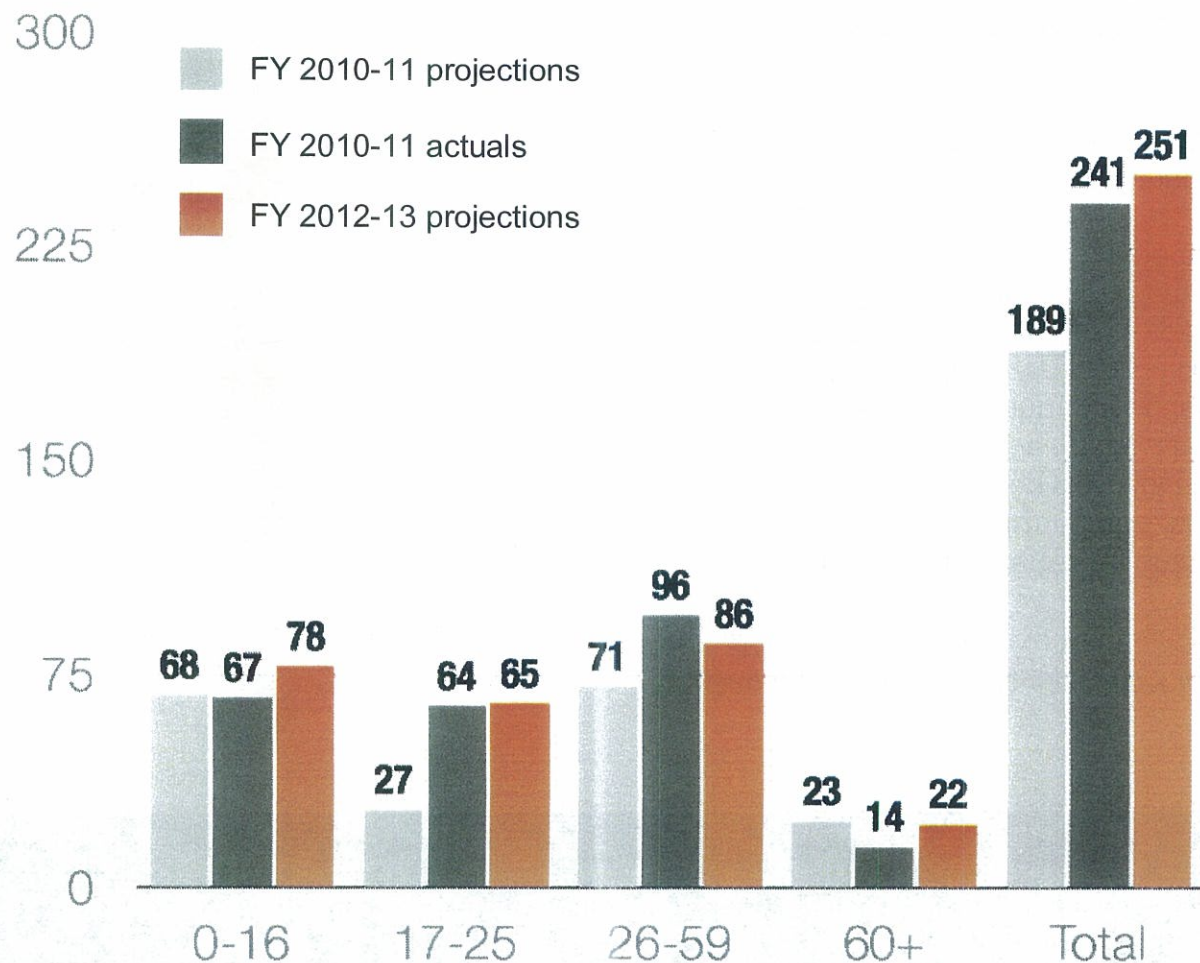
Hệ thống chăm sóc đang nổi lên của Tri-City



Dịch vụ phối hợp

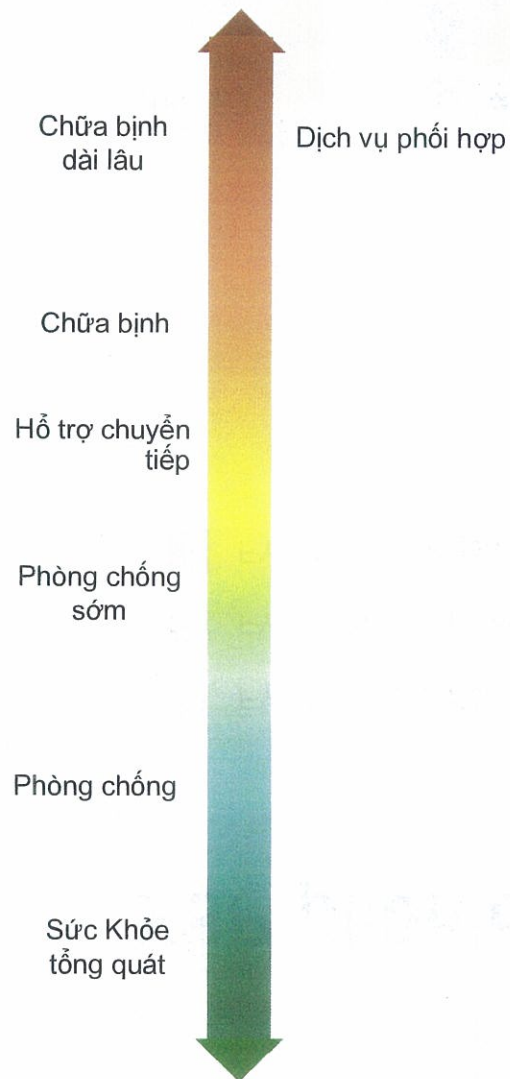
Chương tóm trình tắt: Quan hệ đối tác dịch vụ hoàn toàn được tài trợ theo các Dịch vụ Cộng đồng MHSA và Hỗ trợ kế hoạch. Dành cho những người bị bệnh nặng nhất và là những người có nguy cơ vô gia cư hoặc các hậu quả nghiêm trọng khác, chương trình sử dụng "phương pháp bất cứ điều gì" để giúp đỡ người dân trong phục hồi của họ. Nơi khởi đầu cho quan hệ đối tác dịch vụ là kế hoạch phục hồi mà người tạo ra với bác sĩ.

FSP phân chia theo nhóm tuổi



Điểm nổi bật

1. Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?
 - ▶ Đáng kể vượt quá tổng số FSP's dự kiến trong năm tài chính 2010-11
2. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - ▶ Đầy đủ nhân viên
 - ▶ 100% người tham gia có một kế hoạch điều trị họ đã giúp tạo ra
3. Ai được lợi hơn?
 - ▶ 12 người lớn và 2 người lớn tuổi di chuyển từ là người vô gia cư sống trong ngôi nhà ổn định
 - ▶ 17 khách hàng thải ra để các cấp thấp hơn chăm sóc: 9 người lớn và 8 trẻ em và TÂY



Câu chuyện dịch vụ Quan hệ đối tác thành công? Một ông già 62 năm tuổi vào quan hệ đối tác dịch vụ hoàn toàn từ các chương trình ngoại trú dành cho người lớn Tri-City.

Đấu tranh với bệnh tâm thần phân liệt kể từ khi ông mới 19 tuổi, ông đã sống ở nhiều nơi bao gồm cả các đường phố, nơi trú ẩn vô gia cư, và hội đồng quản trị và quan tâm. Ông thường xuyên xuyên mất, đôi khi đi tản bộ trên bãi biển hoặc trong thành phố. Trong khi đi điều này nghe có vẻ vô hại, cho một người nào đó với sức khỏe kém, ít tiền, và một tinh thần hỗn loạn, những mất tích thường xuyên rất nguy hiểm. Trong một thời gian hỗn loạn, ông đã bị cắt bỏ ngón chân, được chẩn đoán bị bệnh tim, có kinh nghiệm bị hai lần nhập viện tâm thần, và đã có vài lần đến phòng curú cấp. Ông thường từ chối dùng thuốc của mình, hoặc tham gia theo dõi các cuộc hẹn với bác sĩ chăm sóc bệnh của mình và bác sĩ tâm thần.

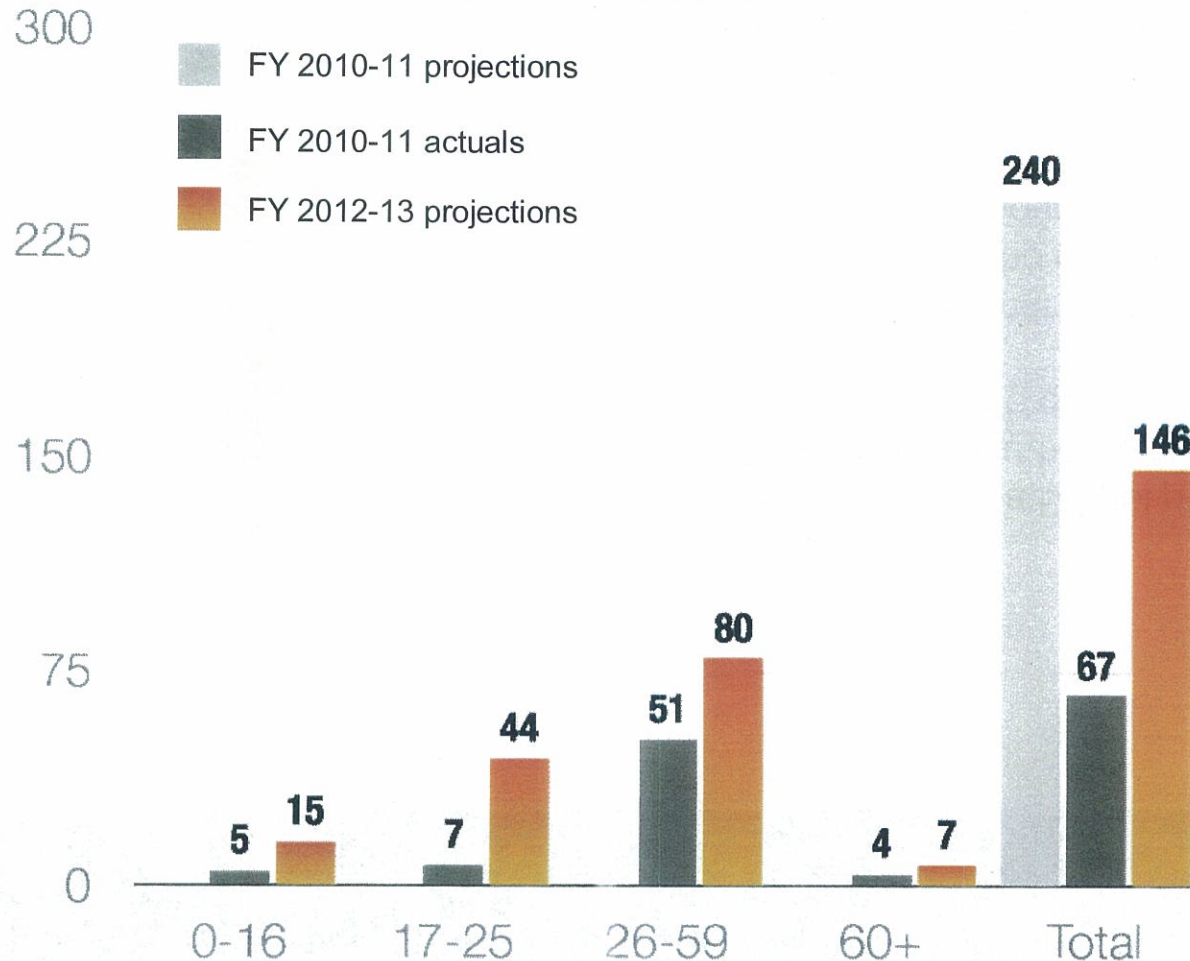
Đến khi ông vào FSP ông đã không kiểm soát được bệnh tiểu đường và huyết áp cao. Sự biểu biết đã được thử thách, nhân viên không thể luôn luôn phân biệt giữa thực tế và viễn tưởng là gì.

Thông qua kế hoạch phục hồi của mình ông ta đạt được tiến bộ đáng kể. Với sự hỗ trợ của đội ngũ chăm sóc của ông, bao gồm cả các thành viên trong gia đình, quản lý trường hợp của ông, một bác sĩ tâm thần, bác sĩ, và những người khác, ông đã có thể đoàn tụ với gia đình và sống trong nhà của gia đình ông. Ông tự gọi làm cuộc hẹn của mình, tham gia một nhóm hỗ trợ bệnh tiểu đường, và thăm một chương trình điều trị địa phương để tập luyện và với những người bạn mới của mình. Ông quản lý tài chính của mình với sự giúp đỡ của người em gái. Khi được hỏi đang làm thế nào, phản ứng luôn luôn giống nhau "tôi đang làm thực sự tốt, mỗi ngày một khá, từ từ thôi."

Bổ sung dịch vụ khủng hoảng


Tóm tắt chương trình : khủng hoảng Bổ sung dịch vụ cung cấp bảo hiểm sau giờ làm và vào cuối tuần cho các cá nhân hiện không nhận các dịch vụ CMHC nhưng đang phải chịu một cuộc khủng hoảng. Khu vực địa phương các bác sĩ sàng sàng trả lời các cuộc gọi cảnh sát, nhân viên cảnh sát tại địa điểm khủng hoảng, và cung cấp hỗ trợ cần thiết cho nhân viên cảnh sát, người trong cuộc khủng hoảng, và những người khác.

số lượng khách hàng phục vụ theo nhóm tuổi



Phản ánh và Bài học

1. Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?
 - Dự toán số lượng phục vụ là 46%
2. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - 100% các cuộc gọi đáp ứng tiêu chuẩn của chương trình
 - Tất cả các cuộc gọi ngoại trừ một đã được giải quyết qua điện thoại với theo dõi
 - Ít nhân khẩu học và sự đa dạng ngôn ngữ trong các khách hàng phục vụ
 - Triệu tập một nhóm làm việc để khám phá cách để tăng số và đa dạng
3. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - Nếu không có sự can thiệp, những người gọi trong cuộc khủng hoảng có thể sẽ gọi cảnh sát địa phương hoặc trình bày một cơ quan với cuộc khủng hoảng tâm thần



Chữa bệnh
dài lâu

Chữa bệnh

Hỗ trợ chuyển
tiếp

Phòng chống
sớm

Phòng chống

Sức Khỏe
tổng quát

Dịch vụ Khủng Hoảng

Cảnh sát Pomona Đã gọi dịch vụ khủng hoảng Bồ Sung một ngày thứ bảy tìm kiếm sự hỗ trợ sức khỏe tâm thần chuyên nghiệp cho một người mẹ quản trí về cái chết gần đây của con mình.

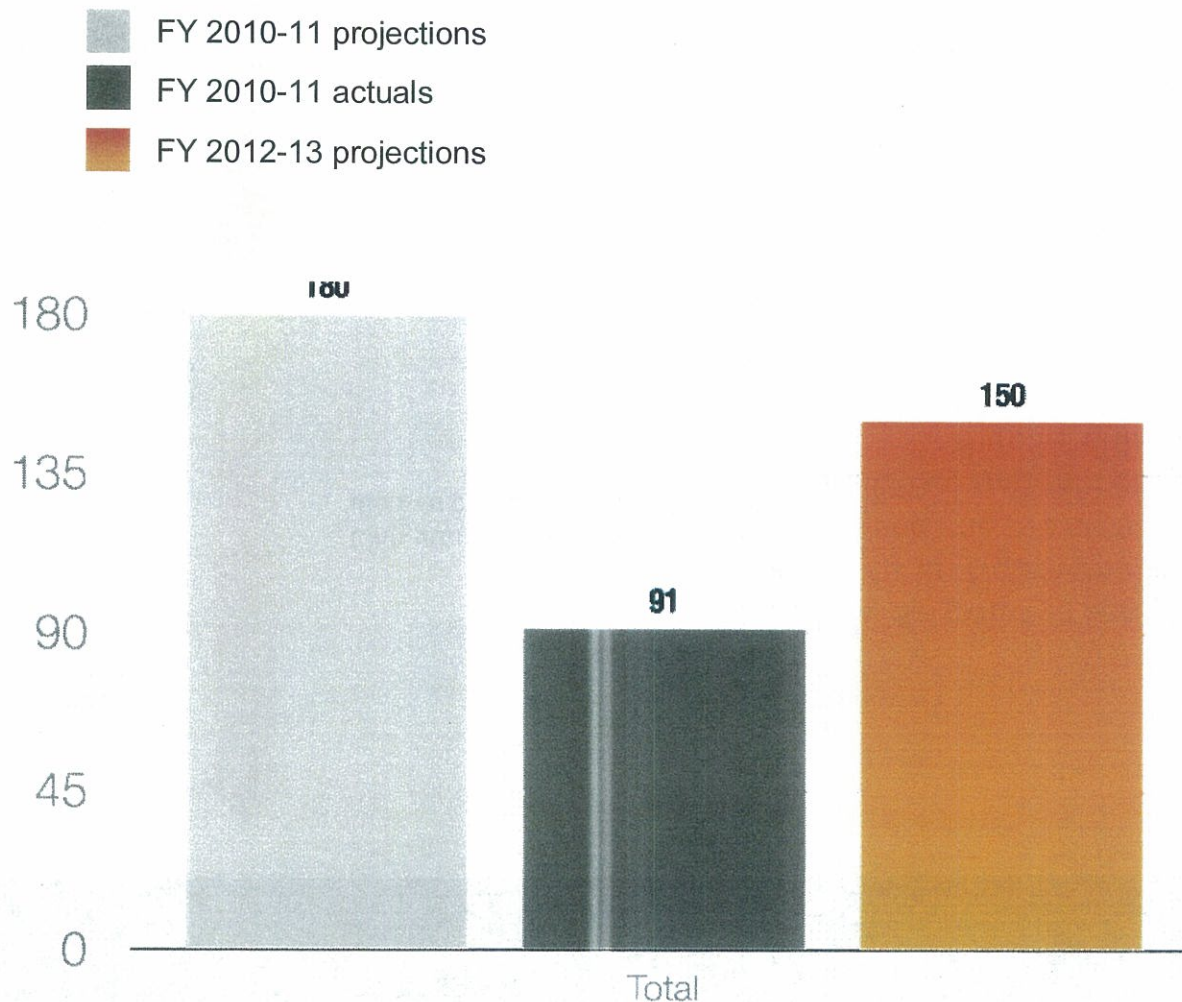
Cảnh sát không nghĩ rằng cô ấy yêu cầu chăm sóc tại bệnh viện ngay lập tức, nhưng họ cũng có thể thấy rằng cô ấy không có ai giúp đỡ. Dịch vụ khủng hoảng gọi ngày hôm đó đã dành thời gian nói chuyện với mẹ cho đến khi bình tĩnh và giải quyết.

Các nhà trị liệu vẫn tiếp tục kiểm tra định kỳ của mình cho đến cuối tuần. Vào sáng thứ Hai, một định hướng cộng đồng đi đến nhà người để đánh giá nhu cầu của cô và kết nối cô với dịch vụ hỗ trợ.

Lĩnh vực có khả năng dịch vụ cho người có tuổi

Tóm tắt Chương trình : Claremont và La Verne là hai thành phố với dân số phát triển mau nhất, người lớn tuổi, đặc biệt là người già yếu, thường có một thời gian khó khăn tiếp cận các dịch vụ ở những địa điểm truyền thống. Nhân viên từ chương trình này có các dịch vụ sức khỏe tâm thần cho người cao niên: đến nhà của họ, các trung tâm cao cấp, và dịch vụ y tế.

Số người lớn tuổi được phục vụ



Phản ánh và Bài học

1. Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?
 - ▶ Không đáp ứng 2010-11 dự tính
 - ▶ Số phục vụ trong năm tài chính 2011-12 đến nay cũng thấp
2. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - ▶ Thay đổi nhân sự bất ngờ dẫn đến số lượng thấp phục vụ
 - ▶ Hầu hết mọi người tìm kiếm dịch vụ này muốn hỗ trợ 1-1 cho đau buồn và mất mát
 - ▶ Tuyển dụng nhân viên để đáp ứng nhu cầu này đang nổi lên
 - ▶ Xây dựng quan hệ đối tác với chương trình Cố Vấn một người một và công nhân phục vụ cộng đồng để hỗ trợ chương trình
3. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - ▶ Đã không quay bất cứ ai đi hoặc tham khảo ở những nơi khác
 - ▶ Nhân viên đang làm việc để phát triển các biện pháp đánh giá tác động của chương trình

Chữa bệnh
dài lâu

Chữa bệnh

Hỗ trợ chuyển
tiếp

Phòng chống
sớm

Phòng chống

Sức Khỏe
tổng quát

Lĩnh vực có khả năng
dịch vụ cho người có tuổi

Một bác sĩ địa phương liên lạc với TCMHC để giới thiệu một khách hàng đã có ý nghĩ tự tử. Người phụ nữ có tuổi đang phải vật lộn với nhiều vấn đề. Cô đã chăm sóc cho mẹ cô một thời gian dài, và đau buồn của bà mẹ tử vong gần đây. Cô có một mối quan hệ khó khăn với cô con dâu, và những thách thức tài chính. Cô cũng bị sức khỏe yếu kém.

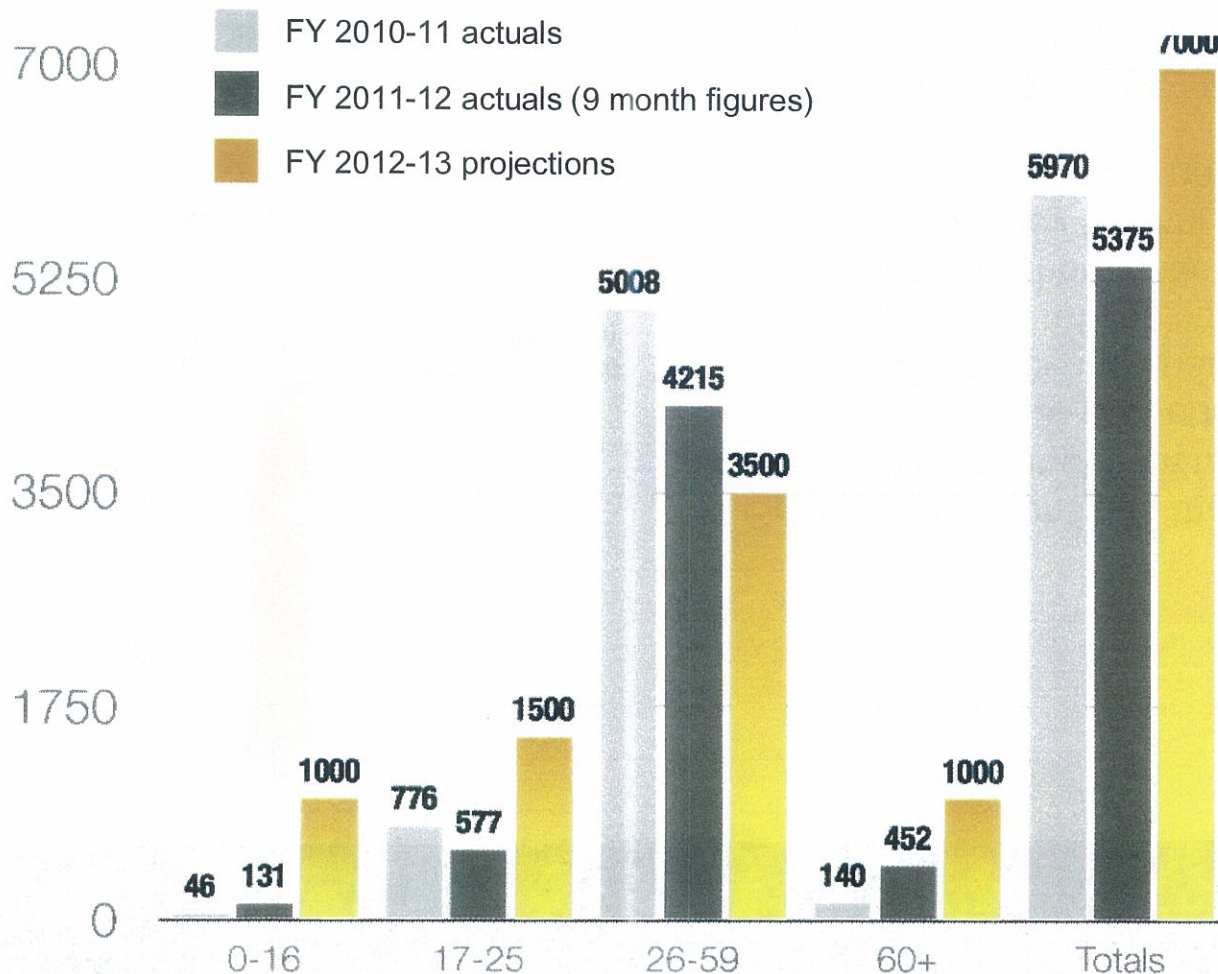
Sau khi nhận được các dịch vụ từ nhân viên chương trình, khách hàng trải nghiệm một cảm giác mới mẻ, niềm hy vọng mà cô nhận được thông qua chương trình này. Cô hiện đang tham dự lễ nhà thờ hàng tuần, và đang tham gia một lớp học tại một trường cao đẳng cộng đồng địa phương để sử dụng máy điện tính

Mục tiêu của cô là tình nguyện viên tại một tổ chức như Hội hồng thập tự để lại cho người khác. Cô vẫn còn kinh nghiệm cảm giác của sự thất vọng và trầm cảm nhưng thường nói rằng, Thiên Chúa vẫn còn muốn tôi tìm thấy một cái gì đó ... và tôi sẽ tiếp tục cố gắng tìm nó miễn là tôi còn sức làm

Trung tâm phục vụ sức khỏe tinh thần

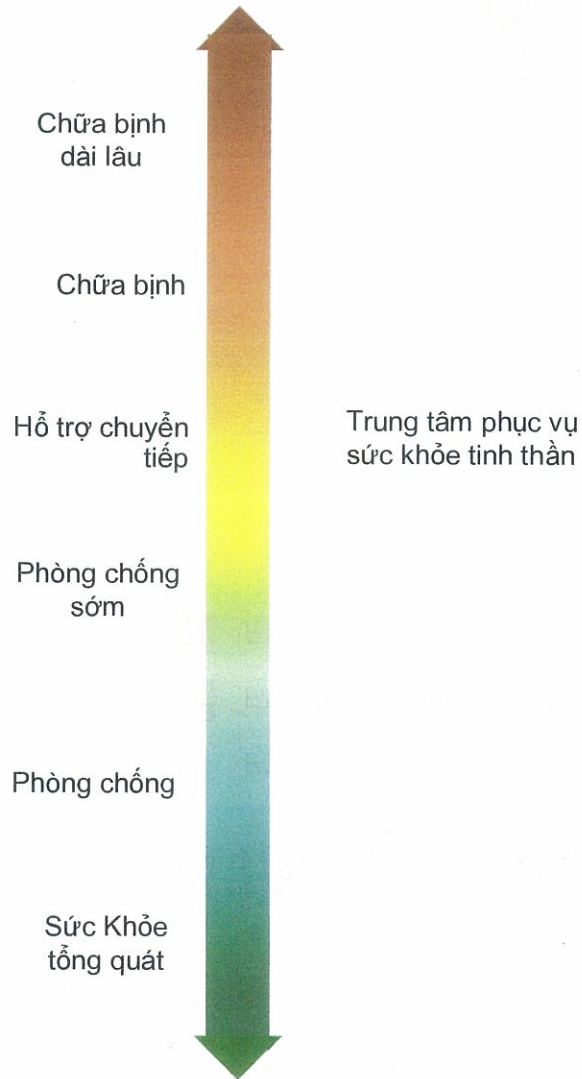
Tóm tắt chương trình : Trung tâm Sức khỏe là một trung tâm cộng đồng có các hoạt động thúc đẩy phục hồi, khả năng phục hồi và giữ gìn sức khỏe cho cư dân của khu vực Tri-City. Trung tâm mở cửa cho người dân của tất cả các lứa tuổi, đặc biệt là tập trung vào những người đang phục hồi và gia đình của họ. Trung tâm tài trợ cho các nhóm hỗ trợ, và cung cấp một loạt các dịch vụ toàn diện thông qua sự hợp tác với các cộng đồng khác.

Số lần ghé thăm trung tâm



Điểm nổi bật

- Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?
 - Bắt đầu cung cấp chương trình ngay cả trước khi Trung tâm được mở
 - 40 loại khác nhau của các nhóm hỗ trợ, hội thảo, và các hoạt động
 - Làm việc theo dõi về sự tham gia của các cá nhân đặc biệt
- Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - Hơn 50% người được phục vụ Mỹ La Tinh, 22% nói tiếng Tây Ban Nha, 18% người Mỹ gốc Phi, 9% Á châu
 - 75% của tất cả các nhóm hỗ trợ tạo điều kiện thuận lợi bởi nhân viên hỗ trợ
 - Về đào tạo và hỗ trợ về kỹ năng tạo điều kiện thuận lợi cho tất cả các người lao động
- Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - 55 người kiếm được công việc trong năm 2011
 - 6 biện pháp can thiệp cứu cuộc sống kể từ tháng 11 năm 2011



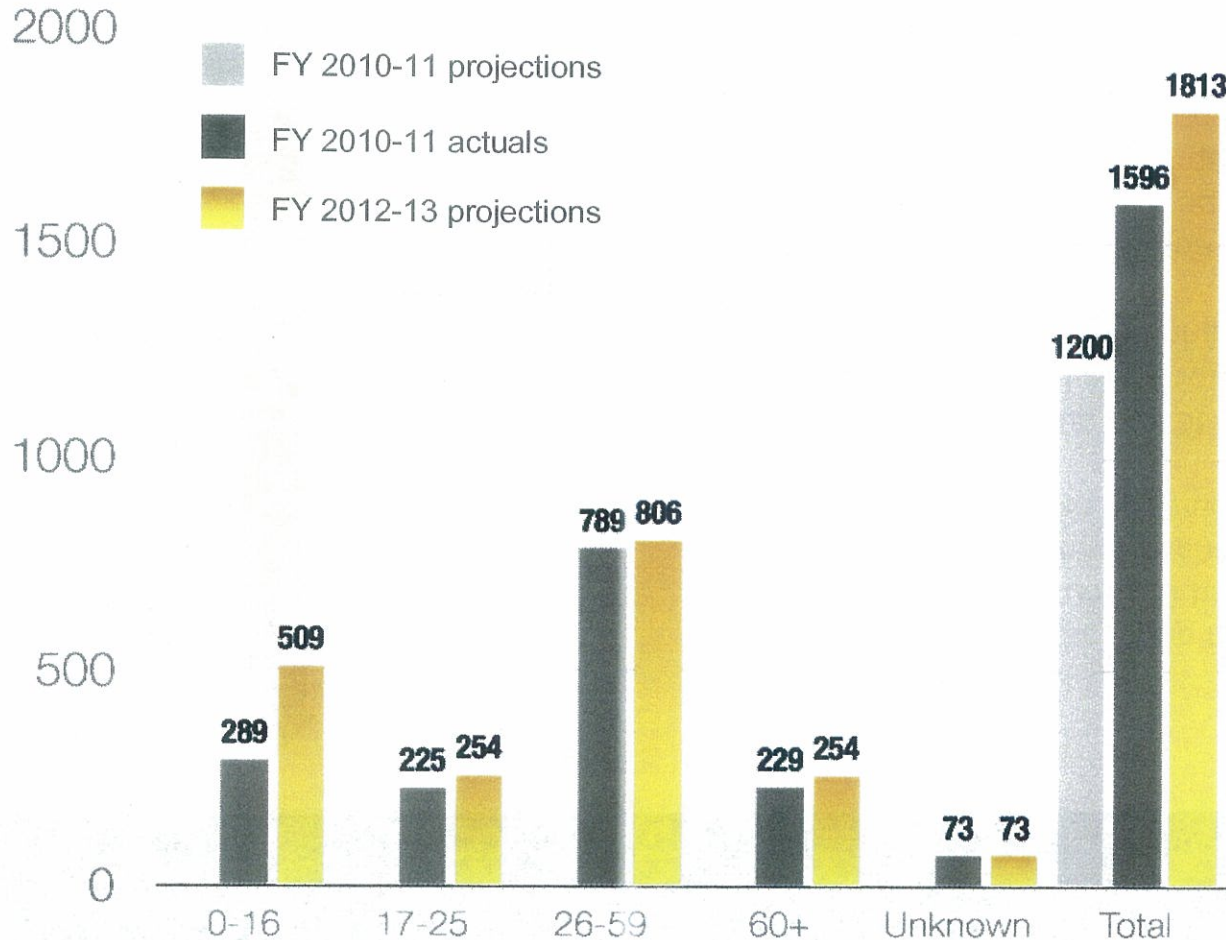
George (không phải tên thật) bắt đầu tham dự chương trình TÂY của chúng tôi hơn một năm trước đây. Khi ông lần đầu tiên kết nối với Trung tâm, ông rất nhút nhát, thu hồi và cô lập. Dần dần, ông bắt đầu tham gia với đội ngũ nhân viên và người tham gia khác. Theo thời gian, ông trở nên rất tích cực trong karaoke và các lớp học nghệ thuật, đặc biệt là các nhóm nhạc. George cũng đã tham gia một số lớp học nấu ăn. Một ngày sau khi một lớp học, ông trở về nhà và thực hiện món salad, gây nhiều ngạc nhiên gia đình của mình.

George mới đây đã bày tỏ sự quan tâm đến việc trở thành một tình nguyện viên, và đang làm việc để hoàn tất quá trình định hướng tình nguyện viên.

Người Hướng Dẫn Trong Cộng Đồng

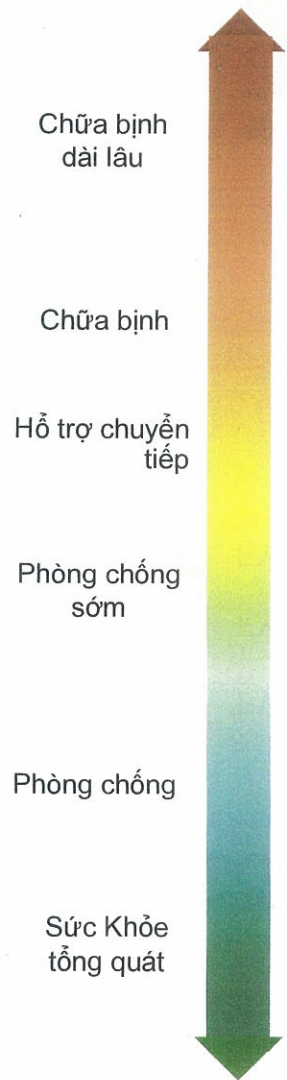
Tóm tắt chương trình : Năm Navigators Cộng đồng được tài trợ thông qua kế hoạch CSS để giúp người dân ở khu vực Tri-City kết nối với các nguồn lực địa phương, bao gồm cả hỗ trợ cộng đồng chính thức và dịch vụ chính thức nếu có. Người Hướng Dẫn Trong Cộng Đồng cũng cung cấp dịch vụ giáo dục và giảm sự kỳ thị cộng đồng địa phương và các tổ chức.

Số người được phục vụ



Điểm nổi bật

1. Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?
 - Đáng kể vượt quá dự báo của tổng số của người dân phục vụ
 - Bao gồm con số năm tài chính 2011-12 hơn 3.800 người phục vụ
2. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - Nhân viên song ngữ và văn hóa có thẩm quyền
 - Hơn 50% người được phục vụ Mỹ La Tinh, 9% người Mỹ gốc Phi
3. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - Nhiều câu chuyện thành công
 - Nhân viên đang làm việc để phát triển các biện pháp để đánh giá tác động của giới thiệu của họ theo thời gian



Người Hướng Dẫn Trong Cộng Đồng

Một bà cụ đã tham dự Trung tâm cao cấp tại Washington Park yêu cầu giúp đỡ cho cháu trai 20 tuổi của bà. Ông đã đấu tranh với sự nghe thấy tiếng nói nội bộ và nghiện ma túy. Mẹ cháu trai đã trở nên ngày càng thất vọng với hành vi của anh, và muốn anh ta phải rời khỏi nhà của cô.

Hải cộng đồng đã giúp bà kết nối với các chương trình phục hồi và cai thuốc trong khu vực, và đã giới thiệu cho nhân viên Tri-City. Lúc đầu, cháu không muốn nhận bất kỳ loại hình dịch vụ.

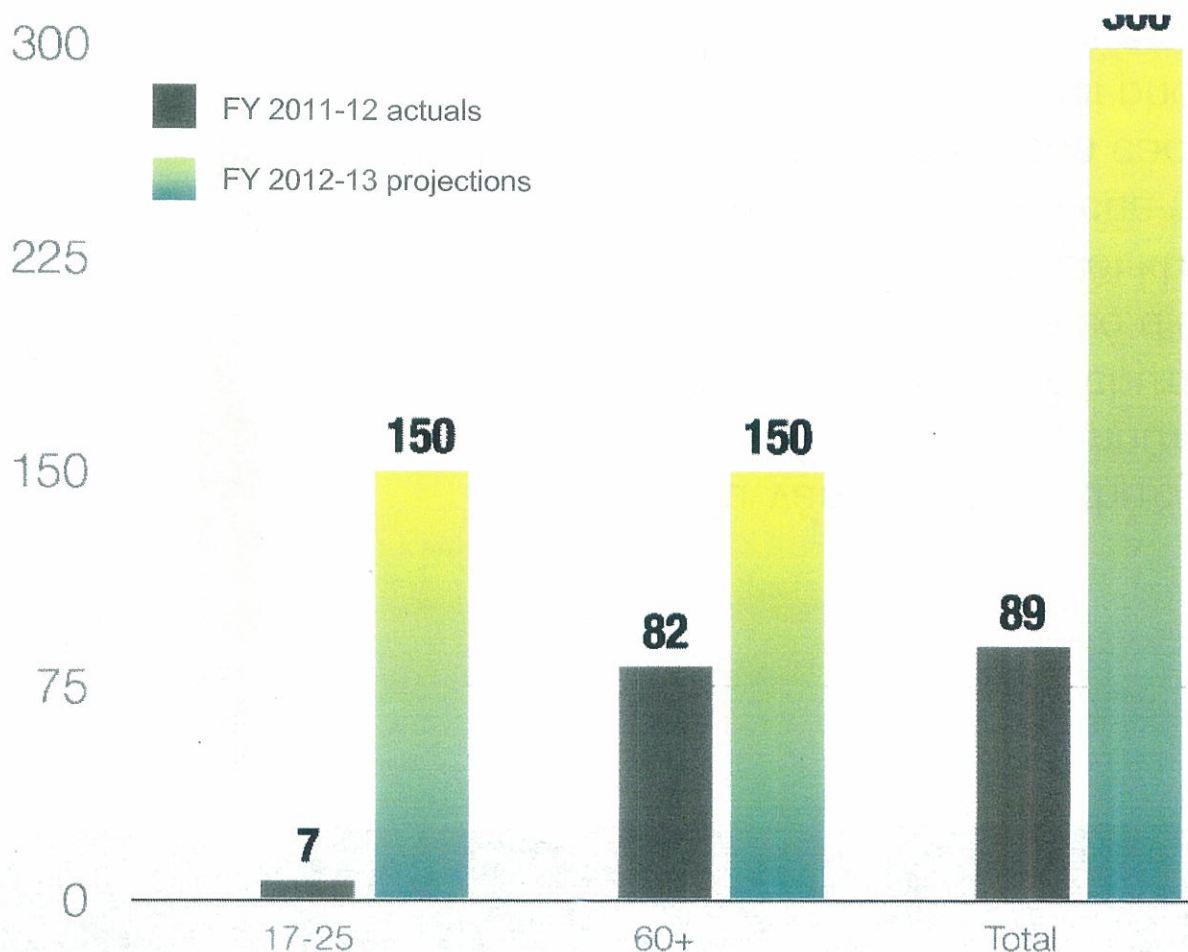
Hai Navigators cộng đồng đã tìm đến người đàn ông trẻ tại nhà của ông. Họ đã làm việc với ông và đội ngũ nhân viên Tri-City. Nhân viên xác định rằng ông là một phù hợp tốt cho quan hệ đối tác dịch vụ. Sau khi ghi danh trong FSP, ông bắt đầu nhận được hỗ trợ cần thiết từ lâu. Ông đã học được rằng ông đã phải vật lộn với nhiều vấn đề hành vi kể từ khi ông còn rất trẻ. Mẹ ông không bao giờ hoàn toàn hiểu rõ hành vi con trai của mình.

Navigators cộng đồng cũng đã làm việc với mẹ và bà ngoại để kết nối chúng vào NAMI. Cả hai người phụ nữ đã thành công trong việc hoàn thành 12 tuần học về gia đình. Người mẹ cũng bị trầm cảm và bắt đầu tham gia một nhóm hỗ trợ bệnh trầm cảm được cung cấp thông qua Trung tâm Wellness.

Cố Vấn một người một

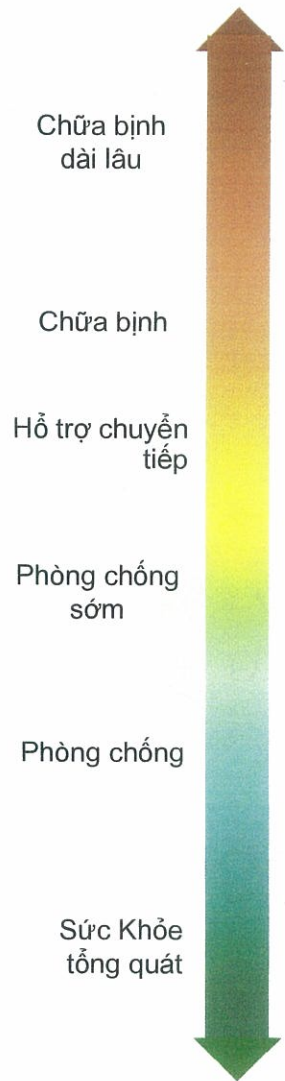
Tóm tắt chương trình : Chương trình tư vấn cá nhân đào tạo thiện nguyện viên từ các khu vực Tri-City, những người muốn tìm hiểu làm thế nào để cung cấp hỗ trợ cho các đồng nghiệp những người bị nạn cảm xúc. Chương trình này tập trung vào thanh niên chuyển tuổi (16-25 tuổi) và người cao tuổi (từ 60 trở lên). Sau khi được đào tạo, tư vấn viên đồng đẳng có thể cung cấp cho cả cá nhân và nhóm tư vấn, và hỗ trợ thêm thông qua liên kết với độ tuổi và nguồn tài nguyên văn hóa phù hợp.

Số người được phục vụ



Điểm nổi bật

1. Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?
 - ▶ 15 cá nhân hoàn thành đào tạo vào đầu năm 2011 và bắt đầu cung cấp tư vấn trong tháng 7 năm 2011
2. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - ▶ 8 của 15 sinh viên tốt nghiệp đào tạo trở thành nhân viên tư vấn Peer Tri-City (yêu cầu đào tạo và cấp giấy chứng nhận MHFA) Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - ▶ Thông tin phản hồi chính thức từ những người nhận được tư vấn đồng đẳng rất tích cực
 - ▶ Cố vấn báo cáo tác động tích cực của việc đào tạo về kỹ năng và sự tự tin của họ



Cố Vấn một người một

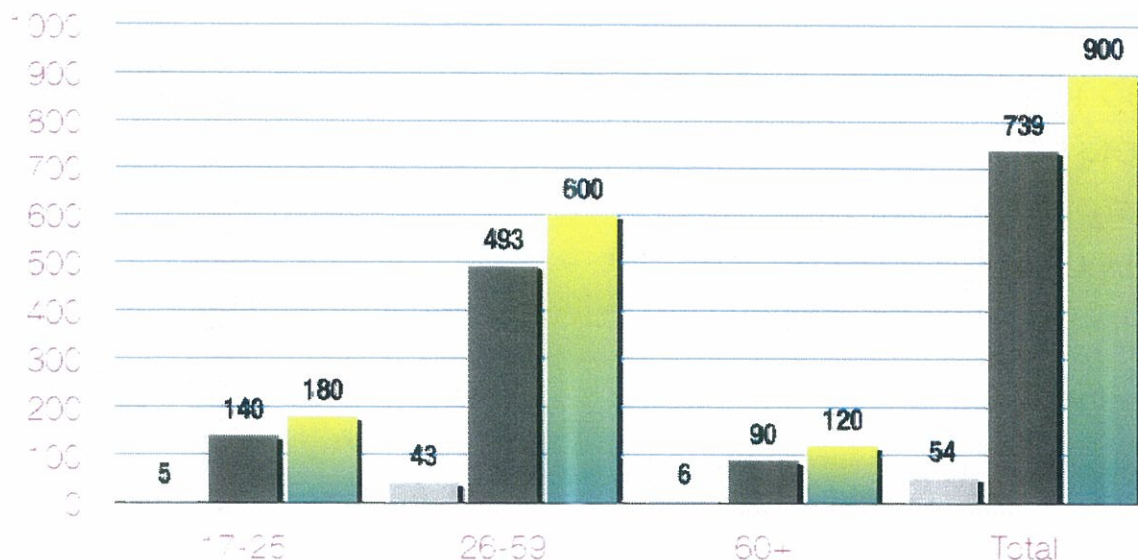
Tư vấn, lời chứng thực Sau khi hoàn thành việc đào tạo tư vấn, một trong những cố vấn cao cấp của chúng tôi báo cáo rằng "các chương trình đào tạo / đã giúp tôi xây dựng sự tự tin và có dịch vụ cho cộng đồng của tôi. Tôi có thể giúp đỡ người khác và làm một sự khác biệt trong đời sống tinh thần của họ. Nâng lên tinh thần của tôi. Có rất nhiều người cần các dịch vụ của chúng tôi và bây giờ chúng tôi cần phải phổ biến ra. Tôi cảm thấy rằng Tri-City và nhân viên của nó là rất hữu ích và hỗ trợ các nhu cầu của chúng tôi".

Dịch vụ Khủng Hoảng

Tóm tắt chương trình: Tâm Thần Viện trợ Y tế đầu tiên (MHFA) là một chương trình được công nhận trên toàn quốc đào tạo thành viên cộng đồng cá nhân (Aiders Sức khỏe Tâm thần đầu tiên) để nhận ra các dấu hiệu cảnh báo sớm của một người nào đó có thể gặp đau khổ về tinh thần và tình cảm. Tương tự như CPR đào tạo, các Aiders Sức Khỏe Tâm Thần đầu tiên được dạy làm thế nào để can thiệp một cách nhanh chóng và hiệu quả để cung cấp hỗ trợ và khuyến khích kết nối để giúp đỡ thích hợp và chuyên nghiệp.

of MHFAiders được đào tạo theo nhóm tuổi

- FY 2010-11 actuals
- FY 2011-12 YTD actuals
- FY 2012-13 projections



Điểm nổi bật

- Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?
 - Chúng tôi đạt mục tiêu 1.000 Aiders Y Tế Tâm Thần đầu tiên được đào tạo trong 3 năm. Chúng tôi sẽ đạt được mục tiêu này trong thời gian chỉ hơn một nửa.
 - 30 Tháng Sáu, năm 2011, chúng tôi sẽ đào tạo 74 giảng viên có thể dạy người khác để trở thành Aiders Sức khỏe Tâm thần đầu tiên.
- Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - 50% hoặc nhiều hơn các giáo viên hướng dẫn hiện tại của chúng tôi sẽ dạy cho ít nhất 3 nhóm cư dân Tri-City để trở thành Aiders Sức khỏe Tâm thần đầu tiên.
 - Chúng tôi muốn tăng % với mỗi đoàn hệ mới của giáo viên hướng dẫn.
- Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - Những người đào tạo Trợ giúp Sức Khỏe Tâm Thần đầu tiên liên tục báo cáo những kinh nghiệm tích cực.

Chữa bệnh
dài lâu

Chữa bệnh

Hỗ trợ chuyển
tiếp

Phòng chống
sớm

Phòng chống

Sức Khỏe
tổng quát

Dịch vụ tâm
thần

"Tôi rất là hành diện với sự đào tạo, tôi đã làm việc với nhiều sinh viên với các vấn đề sức khỏe tâm thần, và ước muốn tôi đã có các công cụ từ khóa đào tạo này sớm hơn. Nó cung cấp một bối cảnh để xử lý một cách dễ dàng để nhớ."

"Việc đào tạo đã tăng nhận thức của tôi về bệnh tâm thần và những kỳ thị liên kết với nó nhận thức đã thay đổi quan điểm của tôi và chắc chắn tăng kiến thức của tôi."

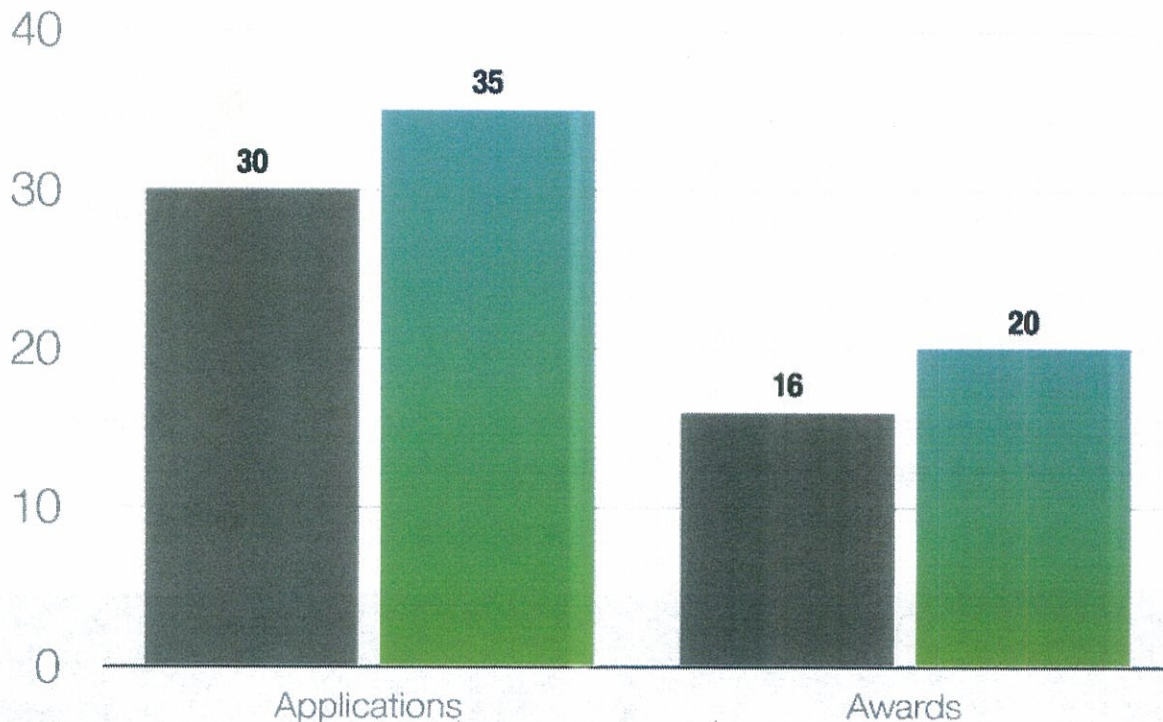
"Rất hiệu quả và đã cho tôi kiến thức nhiều hơn đối với sức khỏe tâm thần."

Sức Khỏe Cộng Đồng

Tóm tắt chương trình : Trong chương trình này, cộng đồng được định nghĩa là một nhóm các cá nhân dựa vào nhau để hỗ trợ và có thể cùng nhau hành động. Tiếp nhận bất kỳ cộng đồng trong khu vực Tri-City, chương trình cung cấp khoản tài trợ nhỏ và hỗ trợ kỹ thuật để giúp các cộng đồng xây dựng năng lực của họ để tăng cường phúc lợi của các thành viên của họ.

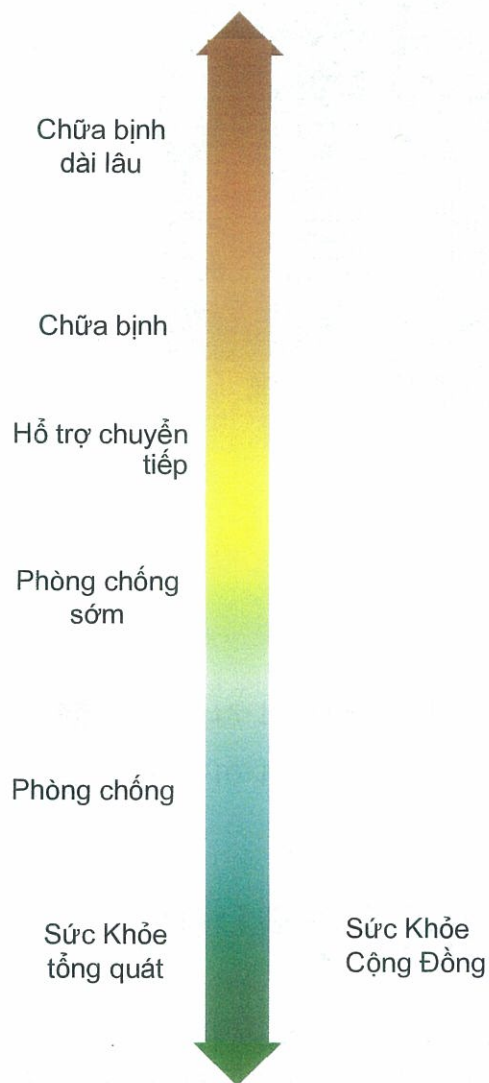
Con số những ứng dụng và giải thưởng

■ FY 2010-11 actuals
■ FY 2012-13 projections



Điểm nổi bật

1. Chúng tôi đã làm được bao nhiêu?
 - ▶ 30 ứng dụng và 16 giải thưởng trong năm tài chính 2011-12.
 - ▶ Nhiều cá nhân và nhóm hỗ trợ kỹ thuật phi lợi nhuận cộng đồng tham gia
2. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - ▶ Phát triển một quy trình đơn giản để giúp các cộng đồng đánh giá sức khỏe cộng đồng
 - ▶ Thi điểm quá trình này với một số cộng đồng trong năm đầu tiên.
 - ▶ Một phần đáng kể của công đồng trong đoàn hệ đầu tiên đã chỉ định là họ dự định sẽ áp dụng một lần nữa
3. Chúng ta đã làm được đến đâu?
 - ▶ Lãnh đạo cộng đồng báo cáo được hưởng lợi từ các cá nhân và các buổi nhóm hỗ trợ kỹ thuật



Một nhân viên của một tổ chức dịch vụ địa phương tham dự các cuộc họp thông tin vào đầu năm 2011. Sau khi học tập về chương trình, và định nghĩa của chương trình của cộng đồng, các nhân viên đã triệu tập một nhóm những người vô gia cư và hiện đang phục vụ bởi các tổ chức của bà. Các nhân viên đã thảo luận về chương trình với nhóm, và hỏi họ những gì họ nghĩ.

Khi thành viên trong nhóm nói chuyện, họ bắt đầu hiểu rằng chương trình này không phải là về các dịch vụ, nhưng giúp họ phát triển các hoạt động của mình để cải thiện phúc lợi riêng của họ.

Họ quyết định áp dụng trợ cấp. Họ đặt tên cho mình,

“Chúng Tôi Có Giọng Nói.” Chúng tôi có giọng nói đã được chọn là một trong mười sáu cộng đồng để nhận được một khoản trợ cấp trong năm đầu tiên của chương trình An sinh cộng đồng. Các thành viên cộng đồng đã được khá năng lượng của quá trình, và đã tài trợ một số hoạt động để tăng cường kinh nghiệm của họ về an khang, và kinh nghiệm hạnh phúc với những người khác, những người vô gia cư trong khu vực.

Ngoài ra, các nhân viên từ các tổ chức dịch vụ tài trợ đã báo cáo một sự thay đổi trong suy nghĩ của họ, và họ đã bắt đầu khám phá làm thế nào họ có thể thay đổi nhiều hơn nữa bằng cách huấn luyện và khuyến khích cá nhân tự tìm kiếm sự giúp đỡ của những dịch vụ.

